

# Allmänna villkor för anslutning till Oxelö Energis stadsnät

## 1 Allmänt

- 1.1 Oxelö Energi AB (556070-9429) är av Oxelösunds kommun ett helägt bolag för utbyggnad, drift och förvaltning av stadsnätet i Oxelösund. Dessa allmänna villkor är fastställda av Oxelö Energi AB och gällare tills vidare.
- 1.2 Priserna i offerten är en engångskostnad till Oxelö Energi. Sedan tillkommer månadskostnad till de tjänsteleverantörer kunden beställer tjänster från.
- 1.3 Vid överlåtelse av fastigheten/bostaden överläts detta avtal till den nya ägaren.

## 2 Definitioner

*Avtalet.* Avtalet utgörs av ett kontrakt, dessa Allmänna villkor och Särskilda villkor.

*Leverantören.* Leverantören i detta fall är Oxelö Energi AB

*Kunden.* Kunden avser den fysiska eller juridiska person som signerar avtalet.

*Stadsnätet.* Det öppna bredbandsnät med tillhörande organisation till vilket Kunden ansluter sig.

*Leverantörens utrustning.* Den av Leverantören tillhandhållna men hos kunden monterade utrustning som krävs för att aktivera och möjliggöra Stadsnätsuppkopplingen för kunden

*Stadsnätsuppkoppling.* Aktiv anslutning mot stadsnätet så att tjänsteleverantörer kan förmedla de tjänster som Kunden beställer.

*Tjänsteleverantörer.* Leverantörer av de tjänster kunden tecknar avtal med, såsom bredband, tv, telefoni med mera.

## 3. Leverantörens utrustning

- 3.1 Kunden förbinder sig att väl vårda och att inte utan Leverantörens medgivande göra några ingrepp eller ändringar i Leverantörens utrustning. Kunden ska ersätta Leverantören kostnader för återställande av skadad eller förlorad utrustning, i den mån det beror på kundens försumlighet.
- 3.2 Tredje part har ej rätt att nyttja Leverantörens utrustning utan Leverantörens skriftliga medgivande.
- 3.3 Kunden ska efter överenskommelse bereda Leverantören tillträde till bostaden, i den utsträckning detta erfordras för att fullfölja avtalet mellan parterna.

## 4. Kundens utrustning

- 4.1 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.
- 4.2 För det fall av Kunden ansluten utrustning kan antas förorsaka störningar i stadsnätet, annans till stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av stadsnätet, är Kunden skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 4.3 Om Kunden efter påpekande inte så snart det är möjligt korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga stadsnätsanslutningen och säga upp avtalet med omedelbar verkan.

## 5. Användning av stadsnätets tjänster

- 5.1 Kundens utrustning får inte installeras så att den möjliggör anslutning till stadsnätet från datorer utanför Kundens eget hushåll.
- 5.2 Kunden får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Kunden ska i övrigt följa gällande lagstiftning.
- 5.3 Kunden svarar själv fullt ut för av denne, eller annan vilken genom kunden givits möjlighet att använda stadsnätet, orsakad skada såsom intrång, skada mot tredje person eller lagbrott.

## 6. Avgifter och betalningsvillkor

- 6.1 Kund ska mot faktura erlagga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Leverantörens vid var tid gällande prislista
- 6.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.
- 6.3 Prisändring till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske. Leverantören ska informera Kunden om detta.
- 6.4 Oxelö Energi erbjuder ej ROT/RUT-avdrag

## 7. Ångerrätt

- 7.1 Kunden har rätt att frånträda Avtalet om detta har ingåtts på distans, till exempel via telefon eller internet, genom att meddela Leverantören detta inom 14 dagar

## 8. Felavhjälpning, service och underhåll

- 8.1 Felanmälan ska alltid i första hand ske till avtalad tjänsteleverantör. Innan felanmälan sker ska Kunden kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen eller på tjänster som tredje part levererar.
- 8.2 Leverantören är skyldig att snarast avhjälpa fel i stadsnätsanslutningen. Leverantören ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på utrustning som ägs av Kunden eller annan eller om obehörigt ingrepp gjorts i Leverantörens utrustning.
- 8.3 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislista om felet är av ett slag som Leverantören inte svarar för.

## 9. Ändringar i stadsnätet och planerade driftsavbrott

- 9.1 Leverantören äger rätt att tillfälligt stänga av stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsskäl. Leverantören ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.
- 9.2 Leverantören äger rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i stadsnätet som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## 10. Ersättning och ansvarsbegränsning

- 10.1 Ersättning för utebliven tjänst regleras mellan kunden och vald tjänsteleverantör.

## 11. Stängning av stadsnätsanslutning

- 11.1 Stängning av stadsnätsanslutning innebär att Kundens anslutning bryts till dess att det förhållande som påkallat stängningen upphör.
- 11.2 Leverantören får, utan att det påverkar Leverantörens övriga rättigheter, stänga stadsnätsanslutningen om:
  - a. Kunden trots påminnelse ej betalat avgift eller annan ersättning inom tio (10) bankdagar från påminnelsen, varvid avstängningen får ske tidigast tio (10) arbetsdagar efter aviseringen;
  - b. Kunden trots begäran därom ej kopplat ur egen utrustning som stör annans eller teletrafiken i övrigt;
  - c. Leverantören ej inom skälig tid medges möjlighet att undersöka och/eller åtgärda egen eller Kundens anslutna utrustning.
  - d. Leverantören har befogad anledning att befara att kunden missbrukar stadsnätet
- 11.3 Kunden är skyldig att betala avgifter under den tid stadsnätsanslutningen är stängd och att betala påkopplingsavgift i förekommande fall. Betalningsskyldigheten enligt denna punkt fortgår till dess avtalet eller avstängningen upphör.

## 12. Avtalstid och uppsägning

- 12.1 Avtal ska anses ha träffats när beställning mottagits av Kunden
- 12.2 Avtalet gäller tillsvidare, och övertas vid ägarbyte av fastigheten.
- 12.3 Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen. Leverantörens utrustning ska återlämnas till Leverantören inom 2 veckor efter uppsägningen.

## 13. Force majeure

- 13.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestationsskyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.
- 13.2 Det åligger part, som önskar åberopa omständighet enligt 13.1 att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av sådan omständighet för längre tid än tre (3) månader, äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

## 14. Giltighet och ändringar

- 14.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:
  1. Beställningshandlingen
  2. Särskilda villkor
  3. Allmänna villkor

## 15. Underrättelser

- 15.1 Fakturor och andra underrättelser sänds genom brev till Kunden.
- 15.2 Information om driftavbrott och störningar hålls om möjligt tillgänglig på Leverantörens hemsida.

## 16. Tvist

- 16.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten prövas av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.