

Datum  
2010-07-21

Till våra kunder

## Faktureringsproblem

Vi har haft problem med utskrifter av våra fakturor hos vår utskriftsleverantör i början på juli. En del av er har fått dubbla fakturor och en del av er har inte fått någon faktura alls.

Då det inte går att säkerställa vilka kunder som inte fått någon faktura och vilka som fått dubbla måste vi skicka om ett antal fakturor.

Eftersom fakturan är sen och ni ska ha 15 dagars kredit så flyttas förfallodatumet fram till den 13 augusti. För er som har autogiro så kommer beloppet dras som vanligt på förfalldagen.

Vi ber er kontrollera den faktura som ni nu fått. Har den samma fakturanummer som den ni fått tidigare, betala endast en av dessa.

Vi ber om ursäkt för det inträffade och hoppas att det inte förorsakar några problem.

Har ni frågor är ni välkomna att kontakta vår kundservice:

[kundcenter@oxelosund.se](mailto:kundcenter@oxelosund.se)

0155-388 40

Med vänliga hälsningar

Oxelö Energi AB

Patrik Thomaeus

Ekonomichef